



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๕๖๓ ๕๖๘๙

ที่ บร ๘๕๖๐๑/ ๑๖๗

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๔๑ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริไธย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาววิไลวรรณ มิถุนาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(ลงชื่อ)

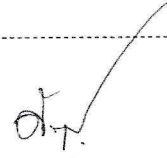
(นายประเทือง ปังสันเทียน)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นของปลัด อบต.ศรีภูมิ

(ลงชื่อ)



(นายสงเคราะห์ นิรัมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

(ลงชื่อ)



(นายเสรี พิศเพ่ง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ?

รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ได้รับบริการ	รวมจำนวนผู้ มารับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน
		(ราย)	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๑	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		
	- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐
	- ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	๐	๐
	- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๑	๑
	- รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐
	- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐
๒	กองคลัง		
	- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕	๕
	- จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐
	- ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐
	- ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อื่น ๆ	๐	๐
๓	กองช่าง		
	- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๑	๑
	- การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑
	- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
	- การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๑๕	๑๕
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		
	- การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ศรีภูมิ	๑๔	๑๔
๕	กองสวัสดิการสังคม		
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๑
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
	- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๓
	รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	๔๑	๔๑

สรุปรายงานสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ																														
		เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘																											รวม			
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗		๒๘		
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๔	รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๑	๕	
๗	จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๑๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและการซ่อมประปา	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๓	๒	๑	๑๕
๑๔	บริการคำร้องสมัครเข้าเรียน ศพด. พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๒	๑	๑	๑๔	
๑๕	การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	
๑๖	การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
รวม		๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๓	๔	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๘	๒	๖	๓	๓	๔๑	