



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๕๖๓ ๔๖๘๙

ที่ บร ๘๕๖๐๑/๒๕๖๘

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๓๖ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริไธย)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาววิไลวรรณ มิถุนาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)

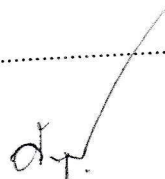
(นายประเทือง ปังสันเทียะ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็นของปลัด อบต.ศรีภูมิ

(ลงชื่อ)

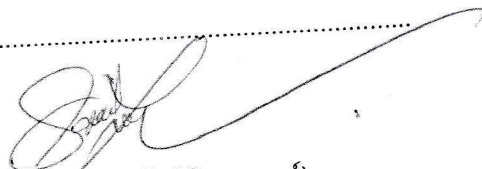


(นายสงเคราะห์ นิธิรัมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

(ลงชื่อ)



(นายสิริวัฒน์ สวัสดิกิจจานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	รวมจำนวนผู้ มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน
			มีนาคม ๒๕๖๘
๑	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		
	- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐
	- ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	๐	๐
	- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐
	- รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐
	- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐
๒	กองคลัง		
	- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
	- จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐
	- ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐
	- ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อื่น ๆ	๐	๐
๓	กองช่าง		
	- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๑	๑
	- การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๓
	- การขออนุญาตรถถอนอาคาร	๐	๐
	- การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๖	๖
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		
	- การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ศรีภูมิ	๑๘	๑๘
๕	กองสวัสดิการสังคม		
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๓	๓
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๑	๑
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
	- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๔
	รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	๓๖	๓๖

สรุปรายงานสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ																														รวม	
		เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘																															
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๑๑	การขออนุญาตสิ่งรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	
๑๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและการซ่อมประปา	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	บริการคำร้องสมัครเข้าเรียน ศพด. พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๔	๒	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	
๑๖	การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	
๑๗	การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	
รวม		๐	๐	๕	๒	๑	๓	๑	๐	๐	๔	๑	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๕	๐	๐	๑