



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐๔๔๖๓๔๘๙๙  
ที่ บช ๘๕๖๐๑/ ๒๕๖๗

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in และ บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

### เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาฯ และองค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่างๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๓๓ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

๒. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ในระหว่างวันที่ ๑ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้บริการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสมุลี ขวัญศิริไไล)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางสาว(ชื่อ) จำเอกสาร

(สุพรรณ นักบุญ)  
ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาชูโส รัฐราษฎร์ธรรม  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุญรัตน์ บันหมื่นครร)  
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

นายศิริวัฒน์ สวัสดิกิจวนท์)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์