



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐๔๔๖๓ ๔๙๘๘  
ที่ บร. ๘๕๖๐๑/๗๗๗

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in และ บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

### เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสถาบันตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่างๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๘๗ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

๒. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้บริการที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดพิธีทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมามี ขวัญศิริเลิย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ) จำเบก

(ลุพรรณ นักบุญ)

ผู้พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาสา รัฐกรุงกาฬฯ  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุญรัตน์ ทัพหนิรันดร์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

(นายสิริวัฒน์ สวัสดิกิจจานันท์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

สรุปรายงานสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
 ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗  
 องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ																													รวม		
		เดือนเมษายน ๒๕๖๗																															
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๑๒๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๒๓๐	
๑	สนับสนุนน้ำอุบากบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ช่วยเหลือสาธารณะ (เหตุวัวภัย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พrn. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ภาำຍที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	จัดเก็บภาำຍป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๐
๘	ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๑๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูปโภค	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	บริการคำร้องสมัครเข้าเรียน ศพด. พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	
๑๕	การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	
๑๖	การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	
๑๗	การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	
๑๘	การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>		<b>๔</b>	<b>๔</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๑</b>	<b>๔</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๑</b>	<b>๖</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๗</b>	<b>๔๗</b>						

**รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลครีรภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์**  
**เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗**

ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	รวมจำนวนผู้ นารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน	
			เมษายน	เมือง
๑	สำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล			
	- สันบสนุนน้ำอุบกอกริโภค	○	○	
	- ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวัวดภัย)	○	○	
	- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	○	○	
	- รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	○	○	
	- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	○	○	
	ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐			
๒	กองคลัง			
	- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๐	๕๐	
	- จัดเก็บภาษีป้าย	○	○	
	- ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	○	○	
	- ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อื่น ๆ	○	○	
๓	กองช่าง			
	- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๓	๓	
	- การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	
	- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	○	○	
	- การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๑๔	๑๔	
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม			
	- การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ครีรภูมิ	๕	๕	
๕	กองสวัสดิการสังคม			
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๔	๔	
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๒	๒	
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	○	○	
	- การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๗	
	รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	๘๗	๘๗	