



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ โทร. ๐ ๔๕๖๖ ๖๑๑๒

ที่ บร ๘๕๖๐๑ ๑๗๙

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการฯ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๗	ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๗	ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๒	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐	ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๕	ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๒	ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริไธย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)



(นางสาววิไลดดา คະชุนรัมย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญงาน

(ลงชื่อ)



(เจ้าเอกสุพรรณ นักบุญ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

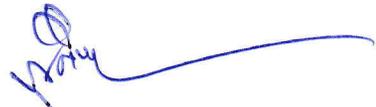
(ลงชื่อ)



(นางสาวบุญรัตน์ ทังหนิรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

(ลงชื่อ)



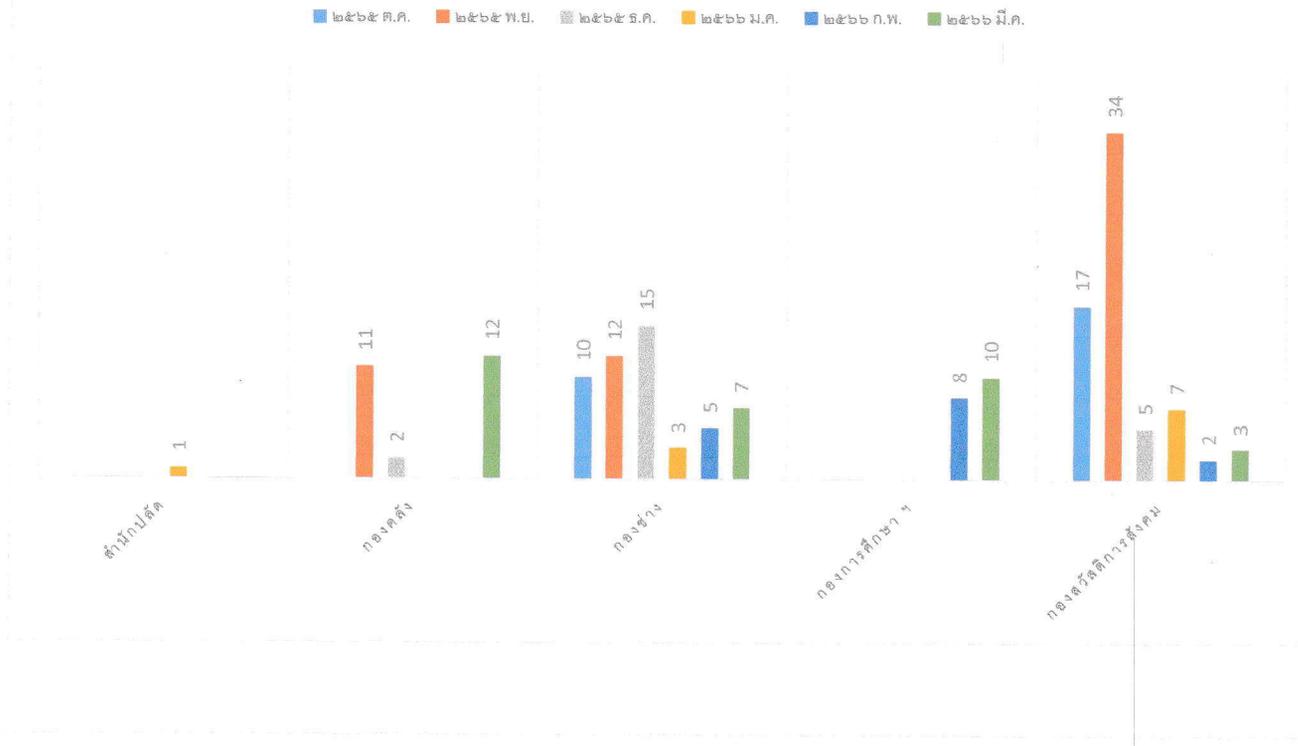
(นายสิริวัฒน์ สวัสดิทิจงานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์  
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	รวมจำนวนผู้ มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน					
			๒๕๖๕ ต.ค.	๒๕๖๕ พ.ย.	๒๕๖๕ ธ.ค.	๒๕๖๖ ม.ค.	๒๕๖๖ ก.พ.	๒๕๖๖ มี.ค.
๑	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล							
	- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-
	- ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	-	-	-	-	-	-	-
	- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-
	- รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๑	-	-	-	๑	-	-
	- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง							
	- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-
	- จัดเก็บภาษีป้าย	๑๑	-	-	-	-	-	๑๑
	- ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	-	-	-	-	๑
	- ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการฯ	๑๓	-	๑๑	๒	-	-	-
๓	กองช่าง							
	- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๕	-	๑	-	-	๑	๓
	- การขออนุญาตรับรื้อสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	-	-	๑	-	-
	- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร							
	- การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๔๖	๑๐	๑๑	๑๕	๒	๔	๔
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม							
	- การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ศรีภูมิ	๑๘	-	-	-	-	๘	๑๐
๕	กองสวัสดิการสังคม							
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๔๙	๑๔	๒๙	-	๔	๑	๑
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๒	-	๑	-	๑	-	-
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
	- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๗	๓	๔	๕	๒	๑	๒
	<b>รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)</b>	<b>๑๖๔</b>	<b>๒๗</b>	<b>๔๗</b>	<b>๒๒</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๕</b>	<b>๓๒</b>

### จำนวนผู้มารับบริการจำแนกเป็นรายเดือน



### จำนวนผู้มาใช้บริการแยกเป็นเรื่องที่ได้รับบริการ

